

ANNEXES

ANNEXE I

RÉFÉRENTIEL PROFESSIONNEL

1. Contexte de l'intervention

Le conseiller en économie sociale familiale exerce ses fonctions dans le champ de l'action sociale et médico-sociale dans le respect de la définition du travail social figurant à l'article D. 142.1-1 du code de l'action sociale et des familles. Il accompagne, dans une démarche éducative et sociale globale, des personnes, des groupes ou des familles dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé-hygiène, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement, numérique et vie quotidienne.

A partir de son expertise scientifique et technique dans les domaines de la vie quotidienne, le conseiller en économie sociale familiale établit une relation qui prend en compte les singularités, les aspirations et les potentialités de la personne accueillie ou accompagnée (1) ou du groupe dont il veille à favoriser l'expression, la participation et l'autodétermination.

Son intervention s'effectue dans le respect du projet d'établissement et repose sur un accompagnement social individuel et collectif dans les domaines de la vie quotidienne visant à transmettre des savoirs et des savoir-faire et à accompagner leur appropriation, et s'inscrivant dans une temporalité adaptée. Dans ce cadre, le conseiller en économie sociale familiale met en œuvre des actions de conseil, d'information, d'animation, de formation avec la personne ou le groupe pour prévenir ou accompagner les situations de vulnérabilité socio-économique. Il assure un rôle de coordination et de médiation pour favoriser l'aboutissement des démarches et une fonction d'interface dans l'accès aux droits et aux services afin d'accompagner la personne dans l'exercice de sa citoyenneté.

Le conseiller en économie sociale familiale travaille au sein d'une équipe pluriprofessionnelle ou pluridisciplinaire (2) et s'inscrit dans des coopérations territoriales et des dynamiques de développement social. Il participe à la coordination des actions nécessaires à la mise en œuvre du parcours de la personne et apporte une expertise fondée sur ses connaissances scientifiques et techniques, ses connaissances des besoins de la personne, des recommandations de bonnes pratiques spécifiques à son cadre d'intervention, des transformations des politiques publiques et du territoire.

Le conseiller en économie sociale familiale inscrit ses actions dans une démarche réflexive et développe un positionnement adéquat en articulant les cadres légaux et éthiques de la profession. Cette approche garantit une intervention respectueuse des droits et des besoins de la personne accompagnée.

Dans un but de transmission de connaissances et savoir-faire professionnels, et après l'acquisition d'une expérience significative, le conseiller en économie sociale familiale participe au processus de professionnalisation y compris en exerçant des fonctions de référent professionnel auprès des personnes en formation (initiale ou continue) en lien avec les établissements de formation.

Champs d'intervention

Le conseiller en économie sociale familiale exerce dans le champ de l'action sociale et médico-sociale. Il peut travailler dans des établissements qui relèvent du secteur public, du secteur privé non lucratif ou du secteur privé lucratif. Il intervient au profit de tout public rencontrant une problématique de vie quotidienne.

2. Blocs de compétences et activités

Les compétences sont organisées en quatre blocs de compétences non hiérarchisés entre eux.

Bloc de compétences 1 : Concevoir et conduire un accompagnement social dans les domaines de la vie quotidienne :

Description du bloc de compétences

Le conseiller en économie sociale familiale mobilise son expertise intégrant des connaissances approfondies dans les domaines des sciences appliquées ainsi que des sciences humaines et sociales pour accompagner les personnes, notamment en situation de vulnérabilité socio-économique, dans les domaines de la vie quotidienne. Il conçoit et coordonne des actions de conseil, d'animation, de formation et de prévention, adaptées aux besoins des individus ou des groupes. Il assure un rôle d'interface entre les personnes et les institutions, facilitant l'accès aux droits et services, et promouvant la citoyenneté. Il réalise des accompagnements éducatifs budgétaires et intervient dans les mesures de protection administrative et judiciaire.

Activités du bloc de compétences

- conseiller, informer, former et orienter les personnes accompagnées dans les domaines de la vie quotidienne ;
- mettre en œuvre un accompagnement social individuel et collectif dans une dimension socio-économique et éducative.

Bloc de compétences 2 : Favoriser et soutenir l'autodétermination des individus et des collectifs dans un but d'émancipation :**Description du bloc de compétences**

Le conseiller en économie sociale familiale met en œuvre un accompagnement social individuel et collectif. En instaurant un cadre bienveillant, sécurisant et bientraitant, le conseiller en économie sociale familiale développe une approche respectueuse des personnes, crée les conditions de leur accueil et coconstruit avec elles un projet d'accompagnement individuel ou collectif dans une dimension socio-économique et éducative. Il soutient l'autodétermination et la participation des personnes dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de leur projet. Il coordonne et évalue des projets collectifs en mobilisant les ressources nécessaires.

Activités du bloc de compétences

- mettre en œuvre un accompagnement social individuel et collectif à visée préventive et inclusive dans le respect des principes éthiques et déontologiques ;
- Inscrire ses pratiques dans une démarche réflexive permettant d'analyser les enjeux de la relation professionnelle, d'ajuster son positionnement et d'assurer son développement professionnel.

Bloc de compétences 3 : S'inscrire dans une dynamique partenariale et territoriale en lien avec la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale :**Description du bloc de compétences**

Le conseiller en économie sociale familiale inscrit son intervention dans la globalité des champs professionnels requis pour la conduite de son action. Il actualise en continu ses connaissances sur les politiques sociales, les savoirs techniques et scientifiques référés à son champ d'intervention et les besoins des populations. Il s'appuie sur son expertise dans les domaines de la vie quotidienne pour contribuer à l'élaboration et à la conduite de projet territoriaux. Il participe aux coopérations partenariales et intersectorielles pour coconstruire des diagnostics partagés du territoire. Il interagit au sein de réseaux professionnels et participe au développement de dynamiques collaboratives utiles à la mise en œuvre du projet de la personne.

Activités du bloc de compétences

- actualiser en continu ses connaissances dans les domaines des politiques de cohésion sociale, des besoins des populations et des pratiques d'intervention afin de concevoir des réponses adaptées aux réalités du territoire ;
- développer des coopérations partenariales et intersectorielles permettant de coconstruire un diagnostic partagé et de travailler en réseau dans une logique de réduction des inégalités sociales et environnementales.

Bloc de compétences 4 : S'inscrire dans un contexte professionnel du travail social :**Description du bloc de compétences**

Dans le cadre de ses missions, le conseiller en économie sociale familiale gère ses activités quotidiennes de manière autonome et concertée avec l'équipe. Il mobilise divers outils et techniques de communication adaptés aux enjeux des interactions professionnelles, dont les outils numériques.

Il agit en responsabilité, contribue à la dynamique de travail en équipe pour conduire l'action et s'investit dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles dans l'intérêt de la qualité de l'accueil de la personne.

Activités du bloc de compétences

- gérer ses activités professionnelles quotidiennes de manière autonome et concertée avec l'équipe dans l'intérêt de la qualité de service ;
- mobiliser les différents outils et techniques de communication en fonction des objectifs et des interlocuteurs visés.

BC 1 : Concevoir et conduire un accompagnement social dans les domaines de la vie quotidienne		
Activités	Compétences	Indicateurs
Conseiller, informer, former et orienter les personnes accompagnées dans les domaines de la vie quotidienne : - alimentation-santé-hygiène, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement, numérique et vie quotidienne Mettre en œuvre un accompagnement social individuel et collectif dans une dimension socio-économique et éducative	Concevoir, mettre en œuvre des actions de conseil, d'information, d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser la situation de la personne à partir de sa demande - Intégrer l'expertise scientifique et technologique dans l'élaboration du conseil en vie quotidienne - Informer et conseiller la personne ou le groupe en réponse à ses besoins - Analyser les besoins d'animation ou de formation en vie quotidienne dans le respect de la diversité et de l'expression des personnes - Elaborer et animer des actions collectives d'information ou de formation en réponse aux besoins du groupe - Evaluer l'action menée
	Assurer une fonction d'interface entre la personne, les services et les institutions	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir le pouvoir d'agir des personnes dans l'accès aux services et aux équipements collectifs de proximité afin d'exercer leur citoyenneté et améliorer leur quotidien - Assurer un rôle de coordination, de médiation et de négociation avec les interlocuteurs et les services appropriés pour lever les obstacles administratifs et favoriser l'aboutissement des démarches - Transmettre les informations strictement nécessaires à l'évolution de la situation de la personne dans le respect des règles de confidentialité
	Coconstruire et coordonner des accompagnements éducatifs budgétaires	<ul style="list-style-type: none"> - Mener une analyse socio-économique et financière en vue de réaliser un diagnostic de situation à visée éducative - Prévenir ou accompagner les situations de vulnérabilité socio-économique dans une recherche d'équilibre budgétaire - Coconstruire un accompagnement éducatif budgétaire visant à améliorer la gestion d'un budget ou à anticiper un changement de situation familiale, professionnelle ou financière - Orienter vers les dispositifs et procédures en réponse à la situation budgétaire - Mettre en œuvre les mesures de protection administrative et judiciaire - Coordonner des mesures d'aide et d'accompagnement éducatif et budgétaire

BC 2 : Favoriser et soutenir l'autodétermination des individus et des collectifs dans un but d'émancipation		
Activités	Compétences	Indicateurs
Mettre en œuvre un accompagnement social individuel et collectif à visée préventive et inclusive dans le respect des principes éthiques et déontologiques Inscrire ses pratiques dans une démarche réflexive permettant d'analyser les enjeux de la relation professionnelle, d'ajuster son positionnement et d'assurer son développement professionnel	Soutenir le développement de l'autodétermination et la participation de la personne dans l'élaboration, la mise en œuvre, l'évaluation et l'adaptation de son projet	<ul style="list-style-type: none"> - Créer des conditions favorables à la relation d'aide et à l'accompagnement social - Assurer l'accueil et l'information de la personne et le cas échéant, de son entourage - Recueillir les éléments nécessaires à la contextualisation de la demande pour comprendre les difficultés et identifier les ressources mobilisables et les potentialités de la personne - Coconstruire l'analyse avec la personne pour déterminer le projet personnalisé sur la base d'objectifs négociés et formalisés - Co-évaluer avec la personne les actions mises en œuvre et les ajuster si nécessaire - Soutenir la parole et la capacité d'agir de la personne à chaque étape de l'accompagnement mis en œuvre et au sein des instances représentatives - Orienter la personne vers les organismes et services adaptés - Prévenir, repérer, évaluer et traiter les situations d'urgence, de risque ou de danger - Garantir les droits et libertés de la personne en explicitant le cadre de mise en œuvre de l'accompagnement socio-éducatif - Garantir un cadre d'intervention sécurisant et bienveillant afin de veiller à l'intégrité physique et psychique de la personne ainsi qu'au respect de son intimité
	Coconstruire, coordonner et évaluer un projet collectif d'action sociale ou de développement social à visée préventive, participative et inclusive	<ul style="list-style-type: none"> - Créer les conditions d'accueil, d'expression, de participation des personnes dans un groupe et soutenir les initiatives - Recueillir les éléments nécessaires à la contextualisation des besoins ou des attentes des personnes pour comprendre les difficultés et identifier les ressources mobilisables et les potentialités du groupe - Coconstruire l'analyse avec les membres d'un groupe afin de déterminer le type de projet pertinent sur la base d'objectifs négociés et formalisés - Promouvoir et susciter l'adhésion des différentes parties prenantes au projet collectif d'action sociale ou de développement social à visée préventive, participative et inclusive - Déterminer et négocier les moyens humains, matériels et budgétaires nécessaires à la mise en œuvre d'un projet collectif d'action sociale ou de développement social à visée préventive, participative et inclusive - Coordonner un projet sur le territoire en mobilisant les ressources des partenaires - Co-évaluer avec les membres du groupe les actions mises en œuvre et les ajuster si nécessaire - Soutenir la parole et la capacité d'agir des personnes dans le groupe - Observer, analyser et réguler la dynamique de groupe pour garantir un cadre d'intervention sécurisant et bienveillant respectueux des individus - Garantir les droits et libertés de la personne en explicitant le cadre de mise en œuvre du projet collectif
	Conduire une analyse réflexive et éthique prenant en compte les enjeux institutionnels, les pratiques professionnelles et la complexité d'une demande ou d'une situation rencontrée	<ul style="list-style-type: none"> - Partager et questionner de manière critique en équipe la pratique professionnelle mise en œuvre notamment, dans les situations complexes - Appliquer un processus de délibération réflexive individuel ou collectif visant à dépasser les tensions éthiques rencontrées dans la pratique professionnelle, le cas échéant, en associant la personne et son entourage - Proposer et développer des évolutions de la pratique professionnelle - S'engager dans un processus de perfectionnement de sa pratique professionnelle - Contribuer au développement de la profession par la formation des étudiants, la participation à des recherches action et des expérimentations

	Mobiliser et développer ses ressources dans les dimensions émotionnelles, corporelles et sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Se décentrer et mettre à distance ses représentations afin de prendre en compte les cultures, les croyances et les modes de vie des personnes - Développer sa compréhension des manifestations émotionnelles pour analyser leur rôle et adapter son positionnement professionnel en situation professionnelle - Identifier, interroger et réguler son implication professionnelle dans la relation d'accompagnement - Appréhender les différentes représentations du corps et de l'intime pour repérer leur impact dans les différentes interactions professionnelles - Développer une approche respectueuse de la pudeur et de l'intimité des personnes dans sa pratique professionnelle - Repérer pour soi et entre pairs, les signes d'épuisement physique, psychique, émotionnel dans le quotidien professionnel pour agir de manière adaptée
--	---	--

BC 3 : S'inscrire dans une dynamique partenariale et territoriale en lien avec la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale

Activités	Compétences	Indicateurs
Actualiser en continu ses connaissances dans les domaines des politiques de cohésion sociale, des besoins des populations et des pratiques d'intervention afin de concevoir des réponses adaptées aux réalités du territoire Développer des coopérations partenariales et intersectorielles permettant de co-construire un diagnostic partagé et de travailler en réseau dans une logique de réduction des inégalités sociales et environnementales	Assurer une veille professionnelle et diffuser les informations de façon appropriée	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier et mobiliser les sources d'information, les espaces et lieux ressources - Recenser, sélectionner et analyser les ressources pertinentes dans son domaine de spécialité - Exploiter les données recueillies pour documenter un sujet - Contribuer au partage d'information
	Mobiliser une expertise sectorielle à partir d'un diagnostic partagé avec les parties prenantes sur un territoire	<ul style="list-style-type: none"> - Appréhender les enjeux et les évolutions des politiques de cohésion sociale et territoriale - Participer au repérage et à l'identification des besoins des personnes et des groupes sur un territoire - Identifier et mobiliser les outils d'enquête et d'analyse adaptés à l'élaboration d'un diagnostic - Mobiliser les acteurs et partager les priorités d'action avec les partenaires concernés dans le cadre d'un diagnostic de territoire - Contribuer à une connaissance partagée des problématiques d'un territoire - Formaliser des préconisations argumentées aux instances décisionnaires sur le territoire
	Développer des dynamiques partenariales et coopérer en réseau dans une logique de continuité des parcours	<ul style="list-style-type: none"> - Présenter et représenter son service ou établissement auprès des partenaires du territoire - Repérer les partenaires du territoire et coopérer avec les acteurs en s'appuyant sur leurs compétences spécifiques - Décoder les positionnements et les enjeux entre les acteurs en présence - Participer à des instances d'échanges et de coopération interinstitutionnelle - Mobiliser et s'inscrire dans des réseaux professionnels et des dynamiques institutionnelles et interinstitutionnelles sur le territoire
	Intégrer les questions environnementales et de la transition écologique dans la construction des réponses adaptées et innovantes aux besoins du territoire	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser les différents éléments constitutifs d'une problématique commune à un groupe sur un territoire en intégrant les questions environnementales et de transition écologique - Repérer et analyser les conséquences de la vulnérabilité écologique sur les conditions de vie des populations sur le territoire - Intégrer les dimensions du développement durable dans la co-construction d'un diagnostic avec les partenaires du territoire - Inscrire ses pratiques professionnelles dans une démarche écoresponsable - Accompagner les personnes et les groupes dans la transition écologique

BC 4 : S'inscrire dans un contexte professionnel du travail social

Activités	Compétences	Indicateurs
Gérer ses activités professionnelles quotidiennes de manière autonome et concertée avec l'équipe dans l'intérêt de la qualité de service Mobiliser les différents outils et techniques de communication en fonction des objectifs et des interlocuteurs visés	Prévoir et organiser ses activités professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Définir ses objectifs de travail au quotidien et les moyens nécessaires pour les atteindre - Ajuster les objectifs et les actions en fonction des aléas - Elaborer des plannings d'interventions et d'activités dans le cadre de l'organisation de service - Appliquer les procédures et les consignes liées à son activité professionnelle
	Adapter sa manière de communiquer aux enjeux des interactions professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Ajuster ses modes de communication aux besoins des publics et des situations - Concevoir des supports de communication écrite, orale et visuelle accessibles par tous - Identifier les différents types d'écrits et savoir les élaborer - Argumenter des propositions pour éclairer la prise de décision - Sélectionner, analyser, synthétiser l'information afin de présenter les éléments utiles et indispensables aux destinataires y compris en langue étrangère - Transmettre des informations dans le respect de la confidentialité des données et du cadre juridique
	Appréhender et mobiliser des outils numériques en fonction des besoins et des situations rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les outils et les fonctionnalités bureautiques nécessaires à son activité professionnelle - Distinguer les modalités de traitement des données à caractère personnel et les sanctions encourues - Prévenir, identifier et accompagner une situation de précarité ou de trouble lié au numérique - Accompagner les usages des personnes vers l'autonomie numérique - Identifier les enjeux liés à l'usage de l'intelligence artificielle - Adopter les bonnes pratiques et les bons outils nécessaires à l'utilisation de plateformes numériques
	Agir en responsabilité et coopérer au sein d'une équipe	<ul style="list-style-type: none"> - Situer son action dans le cadre des missions du service, de l'établissement, de l'organisation, afin de participer au projet du service ou de l'unité - Contribuer à la dynamique de travail et à l'élaboration en équipe des modalités de suivi, de régulation et d'évaluation des actions - Clarifier et établir les zones de responsabilité partagées et spécifiques dans le cadre d'une coopération professionnelle - Confronter ses observations et ses analyses, s'appuyer sur les compétences de chacun pour favoriser les facteurs de cohésion autour de l'action socio-éducative

	S'investir dans une démarche qualité et d'amélioration continue des pratiques professionnelles	<ul style="list-style-type: none">- Contribuer à la démarche d'évaluation continue de la qualité de service, à la création et à l'amélioration des outils d'évaluation- Participer aux analyses collectives portant sur l'amélioration de l'action menée par le service ou l'établissement- Participer à la rédaction de rapports d'activités- Concourir à la réflexion sur les évolutions du service, de l'établissement, de l'organisation- Veiller au respect des obligations fixées par le RGPD
--	--	---

(1) Le mot : « personne » sera utilisé dans la suite du document.

(2) Le mot : « équipe » sera utilisé dans la suite du document.

ANNEXE II

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

La spécificité du public accompagné sera prise en compte par les établissements de formation dans la mise en œuvre des programmes de formation.

Les établissements de formation veilleront à adapter les contenus de formation au regard de l'évolution des politiques publiques, de l'état des savoirs scientifiquement établis et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles émanant notamment de la Haute Autorité de Santé (HAS) et du Haut conseil du travail social (HCTS).

BC 1 : Concevoir et conduire un accompagnement un accompagnement dans les domaines de la vie quotidienne			
Unités de formation (UF)	Connaissances	Méthodologie	Positionnement
Champs d'intervention du conseiller en économie sociale familiale	<ul style="list-style-type: none"> - Le métier de conseiller en économie sociale familiale - Les fondements philosophiques et historiques de l'action sociale - Le cadre institutionnel, administratif, juridique et politique relatif à l'action sociale - La protection sociale - La responsabilité civile, pénale, administrative et professionnelle - Les espaces et lieux d'intervention - L'expertise professionnelle spécifique 	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes d'intervention selon le contexte professionnel - Les démarches « d'aller vers » et de prévention 	<ul style="list-style-type: none"> - Fonction et mission dans l'établissement ou le service - La prise de risque et la responsabilité - L'approche globale des situations - La co-construction avec les personnes - Le soutien au développement du pouvoir d'agir - La référence socio-éducative et budgétaire - La posture d'interface - Le positionnement éthique du conseiller en économie sociale familiale - Le positionnement dans le respect du secret professionnel - La légitimité, l'autorité, la prise de décision, l'adaptation
Conseil et expertise dans les domaines de la vie quotidienne	<ul style="list-style-type: none"> - La relation de conseil - L'alimentation et la nutrition - Les principes d'écologie de la vie quotidienne - Les principes et gestes favorables à la santé dont la santé mentale - Le parcours d'habitat de la personne - Le confort et l'équipement du logement - La gestion des flux - Environnement et développement durable - La consommation des ménages 	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes et techniques de la relation de conseil - Les techniques de négociation et de médiation - La fonction d'interface - Les méthodes et techniques de conception d'action d'animation et de formations - L'intermédiation administrative 	
La coordination de l'accompagnement éducatif budgétaire	<ul style="list-style-type: none"> - Droits, devoirs et citoyenneté - L'accès aux droits - Les dispositifs de protection des personnes vulnérables - Le rapport à l'argent et le surendettement - Les enjeux de la continuité dans l'accompagnement en fin de mesure budgétaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Le diagnostic socio-économique - Les méthodes et techniques de l'accompagnement éducatif budgétaire - La coordination de projet ou d'activité 	

BC 2 : Favoriser et soutenir l'autodétermination des individus et des collectifs dans un but d'émancipation			
UF	Connaissances	Méthodologie	Positionnement professionnel
Individus, groupes et société	<ul style="list-style-type: none"> - Libertés et droits fondamentaux - Citoyenneté, laïcité - L'approche du développement tout au long de la vie - Diversité des besoins et des publics en travail social - Inclusion et exclusion - Trajectoires, parcours et migration et multiculturalisme - Les groupes d'appartenance et les phénomènes de groupes - Les rapports sociaux et inégalités - L'approche par le genre et les rapports sociaux de sexe - Les principaux troubles en santé somatique et psychique, dont les addictions et les troubles du stress post-traumatique - Les typologies de handicap et notamment les troubles du neurodéveloppement 		<ul style="list-style-type: none"> - Le non-jugement, le respect des opinions et des croyances - Le devoir d'exemplarité et de neutralité dans l'exercice de ses fonctions - L'intervention en contexte interculturel
L'accompagnement individuel et collectif en travail social	<ul style="list-style-type: none"> - La culture de la bientraitance - Approches individuelles en travail social - Approches collectives et territoriales en travail social - L'articulation des différents niveaux de projets en travail social 	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes et outils de l'intervention individuelle (dont le projet d'accompagnement personnalisé) et collective - L'accueil - L'empathie et l'écoute active 	<ul style="list-style-type: none"> - Intentions, postures et pratiques de la bientraitance - Les enjeux éthiques et pratiques de la participation des personnes et des groupes - La prise de risque et la responsabilité

	<ul style="list-style-type: none"> - Prévention en travail social - Travail social et développement social - Espaces et lieux d'intervention - Accompagnement et temporalités - Autodétermination et pouvoir d'agir - Vulnérabilité et protection des personnes - Les phénomènes de maltraitance et de violences familiales et violences en établissement ou par les services - Prévention et promotion de la santé - La lutte contre la maltraitance et les violences éducatives et sexuelles intra-familiales en particulier l'inceste - Les manifestations d'agressivité et de violence - Les représentations sociales - Corps, émotions et relations - Vie intime, affective et sexuelle - Epuisement professionnel dont fatigue compassionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> - L'observation et le recueil d'informations - L'approche systémique - Les techniques d'entretien individuel et collectif - La méthodologie d'élaboration des écrits professionnels et de partage de l'information - Les méthodes et techniques participatives - Les méthodes et outils de la démarche de projet - La démarche de développement social - Les fondamentaux de la communication alternative et améliorée - La communication non violente - L'intervention dans les situations à risque ou d'urgence 	<ul style="list-style-type: none"> - La confidentialité, la discrétion professionnelle et le secret professionnel - Les limites de l'intervention professionnelle - De l'introduction à la conclusion de la relation d'accompagnement - La mise à distance de ses représentations - Le respect de la pudeur et de l'intimité de la personne - L'engagement émotionnel dans la relation d'accompagnement - Equilibres et déséquilibres dans l'activité professionnelle
Ethique et réflexivité	<ul style="list-style-type: none"> - Ethique, morale et déontologie - Ethique de la responsabilité et de la conviction - Les dilemmes et conflits éthiques dans le travail social - Devoirs, obligations et responsabilités professionnelles - Valeurs du travail social et identités professionnelles 	<ul style="list-style-type: none"> - Le questionnement éthique individuel et collectif - Le démarche de délibération réflexive et processus d'apprentissage 	<ul style="list-style-type: none"> - La notion d'engagement et de sens de l'action dans le travail social - La notion de pouvoir et d'autorité dans la relation d'accompagnement - De l'intérêt du doute dans l'intervention sociale

BC 3 S'inscrire dans une dynamique partenariale et territoriale en lien avec la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale

UF	Connaissances	Méthodologie	Positionnement professionnel
L'action publique et ses transformations	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction au droit - Droit des personnes, protection des mineurs et majeurs - L'évolution des politiques de cohésion sociale et de santé publique - L'organisation administrative - Les dispositifs de lutte contre les violences et les discriminations - L'influence des politiques européennes et internationales sur les dispositifs nationaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes et outils de la veille professionnelle - Le développement d'une expertise générique et sectorielles sur les politiques publiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Le repérage et l'analyse des logiques d'intervention publique face aux vulnérabilités - La capacité à contribuer à la transformation des politiques de cohésion sociale - Le développement d'une posture éthique et critique - La médiation entre les dispositifs et les personnes concernées
Acteurs, dynamiques de territoire et transition écologique	<ul style="list-style-type: none"> - Les notions fondamentales en géographie sociale et aménagement du territoire - Les inégalités territoriales et fractures sociales - L'approche systémique des logiques territoriales - Les ressources territoriales et leviers d'inclusion - L'approche territoriale des partenariats et des réseaux - Les enjeux individuels et collectifs de la transition écologique - Les vulnérabilités sociales et environnementales 	<ul style="list-style-type: none"> - La méthodologie de diagnostic territorial - L'articulation des données sociales et environnementales dans les diagnostics de territoire - La cartographie des acteurs et des ressources - L'analyse des réseaux professionnels et des logiques d'action institutionnelles - Le travail en réseau et en partenariat sur un territoire 	<ul style="list-style-type: none"> - La représentation du service ou de l'établissement - La coopération interinstitutionnelle - L'association des personnes concernées à la démarche de diagnostic territorial - La réflexion sur l'empreinte écologique de sa pratique professionnelle - La traduction des enjeux de la transition auprès des acteurs concernés sur le territoire
Démarche d'enquête et d'initiation à la recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Les fondamentaux épistémologique, méthodologique et éthique de la recherche en sciences humaines et sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - La problématisation d'une question sociale fondée sur l'observation et l'analyse des besoins - Le choix des méthodes et outils d'enquêtes - La collecte et l'analyse des données - L'élaboration de préconisations - La communication et la valorisation des résultats 	<ul style="list-style-type: none"> - Construction et développement de sa capacité à documenter, argumenter et convaincre

BC 4 : S'inscrire dans un contexte professionnel du travail social

UF	Connaissances	Méthodologie	Positionnement professionnel
Sociologie, psychologie et droit du travail	<ul style="list-style-type: none"> - L'organisation sociale et les formes de travail - Les transformations du monde du travail - Les rapports sociaux dans les organisations de travail 		<ul style="list-style-type: none"> - Les règles et usages dans le monde du travail - La culture d'établissement et la culture professionnelle - Travail prescrit, travail réel, travail formel et informel

	<ul style="list-style-type: none"> - Les droits et devoirs des salariés et des employeurs - La prévention des risques professionnels - Rapports au travail, au métier et aux organisations de travail 		<ul style="list-style-type: none"> - Le positionnement individuel dans la ligne managériale
Travail collaboratif et autonomie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> - La dynamique du travail d'équipe - Les phénomènes de violence en établissement ou par les services - La prévention des risques professionnels dont les risques psychosociaux - Le harcèlement et les discriminations au travail - Les dispositifs d'alerte et déclaration d'incidents 	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes et outils d'organisation, de planification et d'adaptation de son activité - La coopération dans l'équipe 	<ul style="list-style-type: none"> - Le traitement de l'imprévu et de l'urgence - L'intégration et le positionnement dans l'équipe - La responsabilité individuelle et partagée - La contribution aux dynamiques collectives du travail en équipe
Communication professionnelle et usages numériques	<ul style="list-style-type: none"> - Les enjeux de la communication professionnelle orale, écrite, formelle et informelle - Les principes et règles d'un écrit professionnel clair et intelligible - Les aspects juridiques et réglementaires de la communication professionnelle et du partage d'informations - La prévention des risques liés à l'utilisation du numérique et à la fracture numérique pour les personnes accompagnées - Les usages sociaux et enjeux du numérique et de l'intelligence artificielle 	<ul style="list-style-type: none"> - L'élaboration des écrits professionnels - Les méthodes et supports de communication, de transmission et de partage de l'information - Les espaces et les outils du travail collaboratif 	<ul style="list-style-type: none"> - La relation professionnelle dans un environnement dématérialisé - L'impact du développement du numérique dans les pratiques professionnelles
Langues et cultures étrangères	<ul style="list-style-type: none"> - L'approche comparative interculturelle de l'intervention sociale en Europe - Les enjeux de l'intervention sociale à l'échelle internationale - Les pratiques socio-éducatives et pédagogiques en France et en Europe 	<ul style="list-style-type: none"> - La communication en langue vivante étrangère dans le cadre professionnel - La compréhension de textes en langue vivante étrangère 	<ul style="list-style-type: none"> - La communication dans un contexte d'interculturalité
Amélioration continue des pratiques et démarche qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Les principes de la démarche d'amélioration continue de la qualité - Les enjeux du rapport d'activités 	<ul style="list-style-type: none"> - Les outils d'évaluation de l'activité professionnelle - Les méthodes et outils d'élaboration du rapport d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> - La participation individuelle et collective à la réflexion sur les évolutions du service, de l'établissement, de l'organisation - La contribution à l'amélioration des pratiques professionnelles

ANNEXE III

ORGANISATION DE LA FORMATION SELON LE PROFIL DU CANDIDAT

Bloc de compétences	Titulaire du brevet de technicien supérieur économie sociale familiale		Titulaire d'un diplôme d'Etat du travail social gradé licence		
	Volume horaire	Formation théorique	Formation pratique	Formation théorique	Formation pratique
BC 1 : Concevoir et conduire un accompagnement un accompagnement dans les domaines de la vie quotidienne	80 h		minimum 140 h	500 h	minimum 385 h
BC 2 : Favoriser et soutenir l'autodétermination des individus et des collectifs dans un but d'émancipation	390 h		minimum 140 h	40 h	minimum 105 h
BC 3 : S'inscrire dans une dynamique partenariale et territoriale en lien avec la mise en œuvre des politiques de cohésion sociale	70 h		minimum 140 h	/	/
BC 4 : S'inscrire dans un contexte professionnel du travail social	/	/	/	/	/
Total	540 h		560 h	540 h	560 h

Pour les candidats titulaires d'un diplôme d'Etat du travail social de niveau 5, le nombre d'heures total de la formation est déterminé à l'issue de l'entretien de positionnement mentionné à l'article 6 du présent arrêté.

Pour les candidats inscrits en vue de l'obtention d'un ou plusieurs blocs constitutifs de la certification, le nombre d'heures total de la formation est déterminé à l'issue de l'entretien de positionnement mentionné à l'article 6 du présent arrêté.

ANNEXE IV

CORRESPONDANCES ENTRE CERTIFICATIONS (*)

Diplôme détenu par le candidat	Diplôme d'Etat du travail social							
	Educateur spécialisé	Assistant de service social	Educateur technique spécialisé	Educateur de jeunes enfants	Educateur spécialisé	Assistant de service social	Educateur de jeunes enfants	Educateur technique spécialisé
	Fiche RNCP 42813	Fiche RNCP 42812	Fiche RNCP 42814	Fiche RNCP 42815	Fiche RNCP 37676	Fiche RNCP 37675	Fiche RNCP 37679	Fiche RNCP 37677
BC1 DECESF	/	/	/	/	/	/	/	/
BC 2 DECESF	allègement	allègement	allègement	allègement	allègement	allègement	allègement	allègement
BC 3 DECESF	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense
BC 4 DECESF	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense	dispense

Diplôme détenu par le candidat	Diplôme d'Etat du travail social				Brevet de technicien supérieur
	Educateur spécialisé	Assistant de service social	Educateur technique spécialisé	Educateur de jeunes enfants	Economie sociale familiale
	Fiche RNCP 2348	Fiche RNCP 2517	Fiche RNCP 4502	Fiche RNCP 4501	Fiche RNCP 36938
BC 1 DECESF	/	/	/	/	allègement
BC 2 DECESF	allègement	allègement	allègement	allègement	/
BC 3 DECESF	dispense	dispense	dispense	dispense	allègement
BC 4 DECESF	allègement	allègement	allègement	allègement	dispense

(*) Les allègements de formation précisés dans les tableaux ne présentent pas des allègements qui pourraient être obtenus au titre du parcours professionnel du candidat.